



## Die 10 Gebote eines guten Geschäftsmannes

– und einer guten Geschäftsfrau natürlich auch

1. Der Kunde ist die wichtigste Person in unserem Geschäftslokal.
2. Der Kunde ist nicht auf uns angewiesen, wir sind auf den Kunden angewiesen.
3. Der Kunde ist nicht eine Unterbrechung unserer Arbeit, er ist der Zweck unseres Tuns.
4. Der Kunde erweist uns einen Gefallen, wenn er hereinkommt, nicht wir erweisen ihm einen Gefallen, wenn wir ihn bedienen
5. Der Kunde ist Teil unseres Unternehmens, nicht ein Außenstehender.
6. Der Kunde ist nicht eine Zahl in unserer Statistik, er ist ein Mensch aus Fleisch und Blut mit Gefühlen, wie wir.
7. Der Kunde ist nicht jemand, mit dem wir streiten oder an dem wir unsere Intelligenz messen sollten.
8. Der Kunde bringt uns seine Wünsche, unsere Aufgabe ist es, sie zu erfüllen.
9. Der Kunde verdient die höflichste und aufmerksamste Bedienung, die wir ihm bieten können.
10. Der Kunde ist das Herzblut unseres Unternehmens

(P. Kotler, G. Armstrong, J. Saunders, V. Wong; Grundlagen des Marketing, 3. Auflage, S. 538)

Wir unterstützen Sie in allen Bereichen des Marketing und sorgen dafür, Ihr Unternehmen von Beginn an ins rechte Licht zu setzen und zu einem echten Partner für Ihre Kunden zu machen.

Zögern Sie nicht, uns anzurufen, lassen Sie sich unverbindlich beraten. Wir helfen Ihnen gerne.